



INFORME

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA VIGENCIA 2018

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE “EVARISTO
GARCÍA” E.S.E**

JUEVES 28 DE MARZO DE 2019

1. GENERALIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2018.

Fecha: jueves 28 de marzo de 2019

Lugar: Auditorio Carlos Manzano – Hospital Universitario del Valle “Evaristo García” E.S.E.

Hora: 8:00 a.m.

Periodo a rendir: Vigencia 2018.

Gerente General (E): Dr. Jefferson Ocoró M



Equipo Líder de Rendición de Cuentas:

Argemiro Manzano – Técnico Oficina de Control Interno (delegado)

María Gislaine Cerón – Jefe Oficina Coordinadora de Atención al Usuario

Sonia Herrera – Técnico Sistemas de Información (delegada)

Viviana Saavedra – Profesional Administrativo área de comunicaciones

Dora Lucía Barón Castro – Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación(delegado).

Sr. Herney Roldán Gutiérrez – Representante de los usuarios

Líder del Equipo: Dora Lucía Barón Castro - Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación.

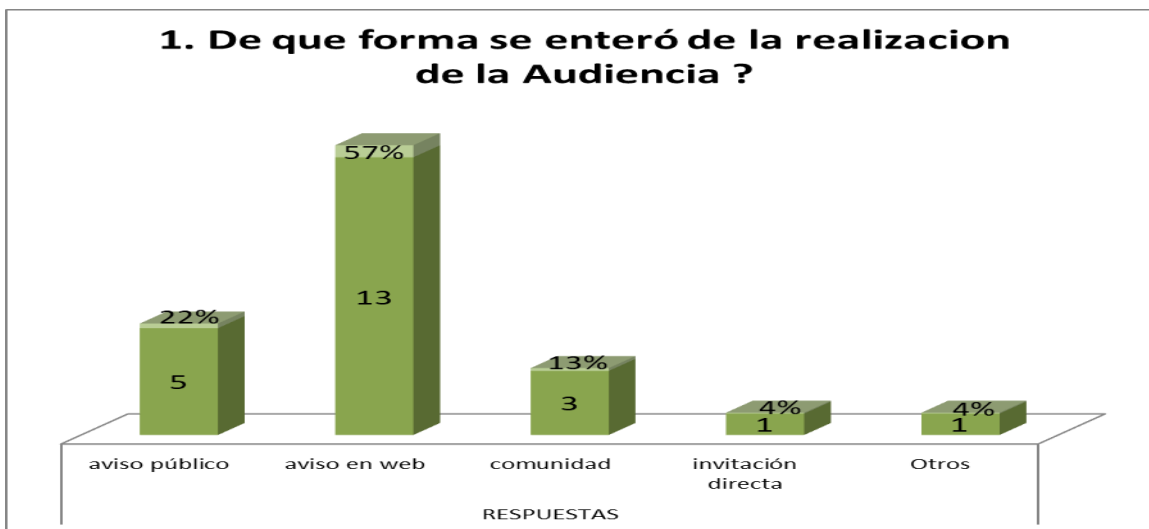
Delegada por la Jefatura de la Oficina Asesora de Planeación.

2. EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA DE LA VIGENCIA 2018

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la vigencia 2018 fue evaluada y calificada por el 6,94% de los asistentes, es decir por 23 personas de los 331 que asistieron al evento. Los aspectos evaluados son los siguientes:

2.1. Medio de divulgación: El medio de comunicación de mayor uso y divulgación del evento fue por aviso en la web, el 57% de los encuestados manifiestan que por este medio se enteraron de la Audiencia Pública vigencia 2018, un 22% se informaron por aviso público, el 13% se enteró la comunidad, un 4% reporta haberse enterado de la Audiencia por invitación directa y un 4% por otros medios.

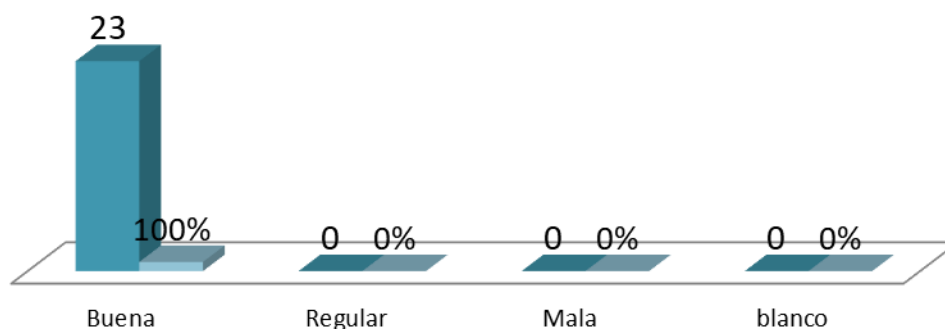
PREGUNTA	RESPUESTAS					TOTAL
	aviso público	aviso en web	comunidad	invitación directa	Otros	
1. De qué forma se enteró de la realización de la audiencia?	5	13	3	1	1	23
Porcentaje	22%	57%	13%	4%	4%	100%



2.2. Organización del Evento: El 100% de los asistentes que evaluaron la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía vigencia 2018 calificaron como buena la organización de la misma.

PREGUNTA	Buena	Regular	Mala	blanco	TOTAL
2. Cree usted que la organización de la audiencia pública fue:	23	0	0	0	23
Porcentaje	100%	0%	0%	0%	100%

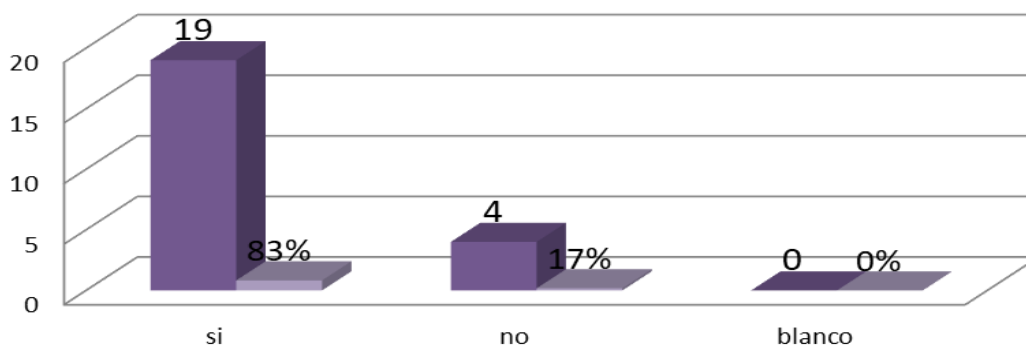
2. Cree usted que la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 fue?



2.3. La Audiencia Pública como espacio de dialogo e interlocución, participación y control de la ciudadanía: El 83% de los asistentes que evaluaron el evento consideran que la Audiencia realizada para la rendición de la cuenta 2018 a la ciudadanía, por parte de la Administración del Hospital, fue un espacio de dialogo e interlocución, participación y control de la ciudadanía, el 17% restante refiere que no.

PREGUNTA	si	no	blanco	TOTAL
3. Considera usted que esta audiencia pública fue un verdadero espacio de dialogo e interlocución, participación y control de la ciudadanía?	19	4	0	23
Porcentaje	83%	17%	0%	100%

3. Considera usted que esta Audiencia Pública fue un verdadero espacio de dialogo e interlocución, participación y control de la ciudadanía?



Quienes contestaron si, amplían su respuesta, diciendo:

“No vi nunca interacción de pronto por desconocimiento o porque ni había preguntas ya que la mayoría de los puntos estaban bien explicados”.

“Se presentó los aspectos”.

“Se permitió expresar y reconocer problemas”.

“Se registró puntualmente la información a los procesos que lleva a esta audiencia”.

“Se pena el desorden generado por las personas que no se adhieren a las normas comunicadas al iniciar la jornada de rendición de cuentas”.

“Porque pudo participar toda persona que quisiera”.

Quienes contestaron no, amplían su respuesta, diciendo:

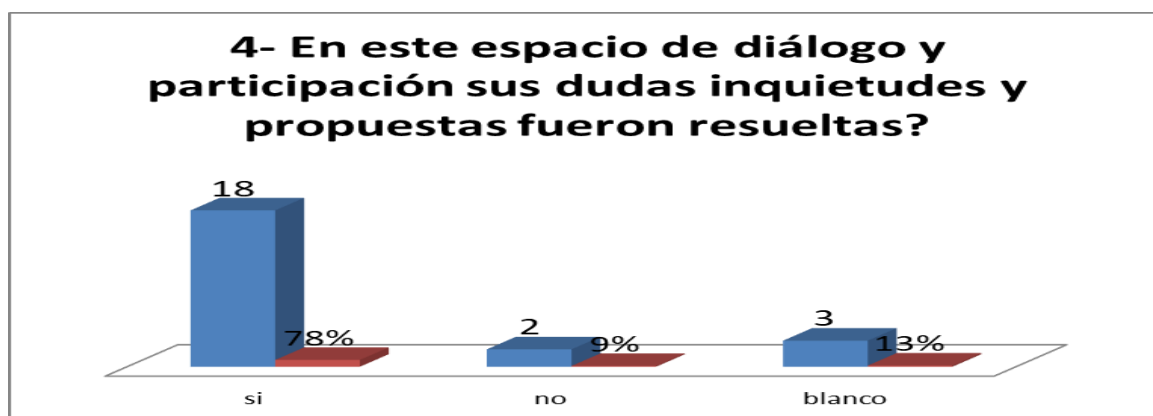
“Se tomo más del tiempo esperado para descripción de la rendición por lo que se limitó el tiempo para la socialización”.

“El tiempo se extendió más de lo planteado”.

“Noto que la explicación del área financiera es confusa por que la explicación no es real por que se factura un valor, se radica otro y llega como giro directo otro este último es el más agravante por que el giro directo llega de otros meses anteriores y no real y no el real que se radico en el mes”.

- 3.3. Resolución de dudas, inquietudes y propuestas:** El 78% de los asistentes que evaluaron el evento para la vigencia 2018, consideran que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía realizada, fue un espacio de dialogo y participación donde se le resolvieron dudas, inquietudes y propuestas; un 9% de los evaluadores manifiestan que no lo fue y el 13% restante no calificó este criterio.

PREGUNTA	si	no	blanco	TOTAL
4- En este espacio de dialogo y participación sus dudas inquietudes y propuestas fueron resueltas?	18	2	3	23
Porcentaje	78%	9%	13%	100%



Quienes contestaron si, amplían su respuesta, diciendo:

“En todo momento los temas fueron explicados y un espacio quedó participación”.

“Se dio respuesta y alineación a todo”.

“La descripción fue clara que hace que se generen”.

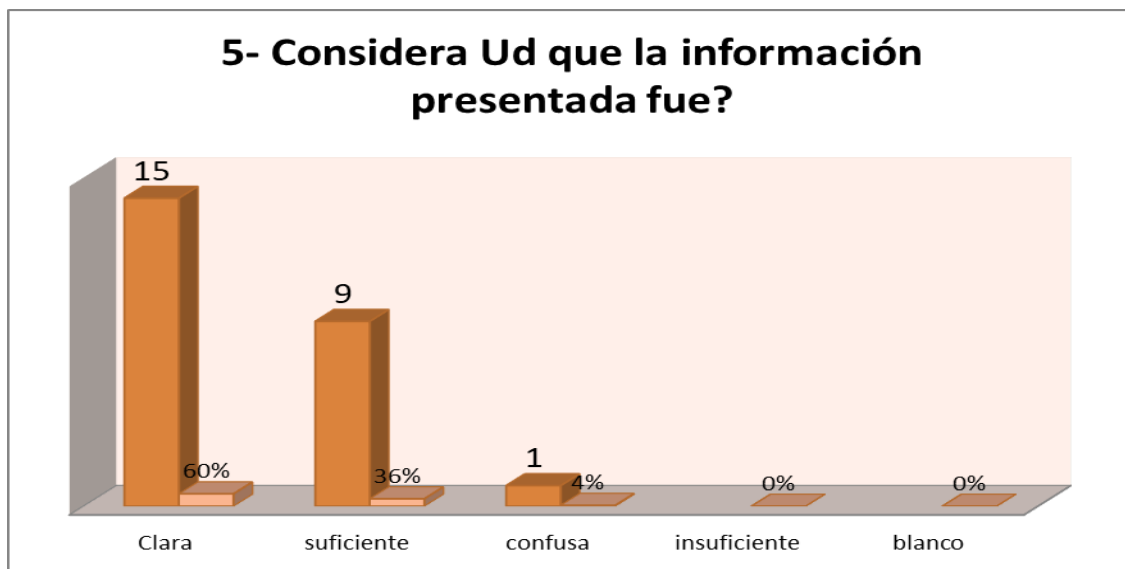
“En el informe que se expuso estaban las inquietudes con las que fui”.

Quienes contestaron no, amplían su respuesta, diciendo:

“No presente inquietudes”.

“No en la intervención de los trabajadores fue muy compleja y acomodada, pero se dice muestra falencias”.

2.5. Calidad de la Información: El 60% de los evaluadores de la Audiencia Pública consideran que la información recibida fue clara y el 36% refiere que fue suficiente, un 4% de los asistentes que evaluaron el evento consideran que la información fue confusa.



4. PROPUESTAS, INQUIETUDES Y SUGERENCIAS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2018.

Propuestas, inquietudes y sugerencias antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

La Administración Pública del Hospital habilitó tres canales para que cualquier propuesta, inquietud o sugerencia relacionada con la cuenta 2018 se radicara hasta el viernes 22 de marzo de 2019, sin recibirse ninguna en el aplicativo CROSS, el correo electrónico rendiciondecuentas@huv.gov.co ni mediante formato físico radicado en la Oficina Asesora de Planeación.

Propuestas, inquietudes y sugerencias dentro de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

En el espacio destinado para Propuestas, inquietudes y sugerencias dentro de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía vigencia 2018, se presentaron dos inquietudes formuladas por la Sra. Jenny Patricia Ricaurte, de las cuales la relacionada con la Ley 550 de 1999 fue resuelta dentro de la Audiencia, la segunda inquietud relacionada con la negociación de un pliego unificado de solicitudes entre las organizaciones sindicales y el Hospital, fue resuelta por la Gerencia General mediante comunicación escrita de fecha 09-04-2019 con número de radicación 200020222019.

5. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2018:

El jefe de la Oficina de Control Interno de la Empresa Social del Estado, cerró la Audiencia Pública confirmando el haberse dado cumplimiento a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 con la participación de un representante del Despacho de la Gobernación del Departamento del Valle del Cauca, algunos miembros de la Junta Directiva del Hospital, Estudiantes Universitarios, Usuarios, Proveedores, Asociaciones de Usuarios, Funcionarios y Comunidad Hospitalaria en general. La convocatoria abierta de la Audiencia Pública se realizó desde el día el 06 de marzo de 2019, invitando además a la “Capacitación y Sensibilización en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2018”, realizada los días 04, 20 y 27 de marzo de 2019, dando a conocer posteriormente, el informe de gestión 2018 en el link Rendición de Cuentas de la página web del hospital. Antes y durante la audiencia se contó con la participación de la ciudadana, sindicatos, grupos de interés, dando respuesta y aclaración a los temas consultados.

6. AUTOEVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2018:

El Equipo Líder de Rendición de Cuentas en reuniones de trabajo del 04 y 09 de abril de 2019 autoevaluó el proceso agotado para la Audiencia Pública realizada el día 28 de marzo de 2019.

7. REPORTE ARCHIVO TIPO – GT003 RENDICIÓN DE CUENTAS

La Oficina Asesora de Planeación, en cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa 0008 del 14 de septiembre de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, reportó en el Archivo Tipo – GT003, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía para la vigencia 2018.

MARIA PATRICIA GONZÁLEZ RAMOS

Jefe Oficina Asesora de Planeación
Hospital Universitario del Valle “Evaristo García” E.S.E.

Elaboró: Dora Lucía Barón Castro – Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación
Revisó y Aprobó: María Patricia González Ramos - Jefe Oficina Asesora de Planeación