

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADORES DE CALIDAD - SEGURIDAD - SEMESTRE II DE 2018

DOMINIO			CONCEPTO	Sem 2	Result
SEGURIDAD DEL PACIENTE	Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	23	0,3
				84224	
		P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	6	0,7
				9178	
		P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0	0,0
				87815	
		P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	0	0,0
				71611	
	P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	20	0,24%	
			8353		
	P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	18	0,20%	
			9178		
	P.2.12	Tasa de úlceras por presión	81	1,0	
			84224		
Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO	P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	168	4%	
			4677		

INDICADORES DE CALIDAD - EXPERIENCIA EN LA ATENCION - SEMESTRE II DE 2018

DOMINIO		CONCEPTO	Sem 2	
EXPERIENCIA EN LA ATENCION	Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO	P.3.2.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	544
				40
		P.3.3.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	18.962
				2.221
		P.3.4.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	7.035
				648
		P.3.5.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	36.053
				1.092
		P.3.6.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	6.123
				1.051
		P.3.7.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	45.915
				1.785
		P.3.8.	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	37.866
				3.477
		P.3.10.	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	192.442
		7.418		
P.3.11.	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas	335		
		19		
P.3.12.	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera	106		
		17		
P.3.14.	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	3.703		
		3.901		
P.3.15.	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	4.061		
		4.164		